

EEG-Assistent • Smartmeter

Anleitung für EEG-Ansprechpartner

Ihre Energiegemeinschaft hat eine Jahreslizenz für den **EEG-Assistent • Smartmeter** — damit können alle Mitglieder ihre Smart-Meter-Daten samt EEG-Anteil und Auswertungen am eigenen Computer ansehen. Diese Seite beschreibt, was Sie als Ansprechpartner der EEG zu tun haben. Die gute Nachricht vorweg: fast nichts.

1. Was Sie von uns bekommen

- Den **Aktivierungscode** Ihrer EEG (Format EEG-XXXX-XXXX) — ein Code für die ganze Gemeinschaft.
- Den **Download-Link** für das Programm.
- Die **Mitglieder-Anleitung** (PDF) — erklärt Installation, Aktivierung und Nutzung Schritt für Schritt.

2. Ihre einzige Aufgabe: verteilen

Leiten Sie Download-Link, Aktivierungscode und die Mitglieder-Anleitung an Ihre Mitglieder weiter — fertig. Jedes Mitglied installiert und aktiviert selbst; eine zentrale Verwaltung oder Benutzeranlage gibt es nicht. Hier eine Vorlage, die Sie direkt verwenden können:

Mail-Vorlage an die Mitglieder:

Liebe Mitglieder,

unsere Energiegemeinschaft stellt euch ab sofort den *EEG-Assistent • Smartmeter* zur Verfügung — ein Programm, das eure Stromverbrauchsdaten samt EEG-Anteil übersichtlich am eigenen Computer anzeigt. Eure Zugangsdaten und Verbrauchsdaten bleiben dabei komplett auf eurem Rechner.

So kommt ihr dazu:

1. Programm herunterladen: <https://www.energie-durchdacht.at/eeg-assistent/auswertung/EEG-Assistent-Smartmeter.exe>
2. Starten und den Aktivierungscode unserer EEG eingeben: [EEG-XXXX-XXXX]
3. Mit euren Zugangsdaten vom Netz-NÖ-Smartmeter-Portal anmelden — fertig.

Die Schritt-für-Schritt-Anleitung hängt an. Der Code ist nur für Mitglieder unserer EEG bestimmt — bitte nicht weitergeben.

3. Gut zu wissen

- **Der Code funktioniert nur für Ihre Mitglieder.** Bei der Aktivierung wird automatisch geprüft, ob der Zählpunkt zu Ihrer EEG gehört. Selbst wenn der Code weiterwandert, kann ihn niemand Fremdes verwenden.
- **Zählpunkt-Limit:** Ihre Lizenz umfasst eine bestimmte Anzahl an Zählpunkten (laut Angebot). Meldet ein Mitglied „Zählpunkt-Limit erreicht“, lässt sich die Lizenz jederzeit auf die nächste Größe erweitern — kurze E-Mail genügt.
- **Datenschutz:** Es fließen keine Zugangsdaten und keine Verbrauchsdaten an uns — weder von Ihnen noch von Ihren Mitgliedern. Details stehen in den Lizenzbedingungen (Punkt 5).
- **Updates** sind während der Laufzeit inklusive; das Programm weist die Mitglieder selbst darauf hin.

4. Typische Rückfragen von Mitgliedern

Meldung / Frage	Antwort
„Windows blockiert das Programm“	Normal beim ersten Start: „Weitere Informationen“ → „Trotzdem ausführen“. Steht mit Bild in der Mitglieder-Anleitung, Abschnitt 2.
„Mein Zählpunkt gehört nicht zur EEG“	Das Mitglied ist bei Netz NÖ (noch) nicht dieser EEG zugeordnet — z. B. weil der Beitritt noch nicht durch ist. Zuordnung prüfen; im Zweifel an uns wenden.
„Zählpunkt-Limit erreicht“	Lizenz voll — Sie können bei uns auf die nächste Größe erweitern.
Login klappt nicht	Das sind die Zugangsdaten von <code>smartmeter.netz-noe.at</code> (nicht von der EEG). Dort zuerst testen bzw. registrieren.

5. Verlängerung

Die Lizenz läuft ein Jahr und verlängert sich **nicht** automatisch — Sie bekommen rechtzeitig vor Ablauf ein Verlängerungsangebot von uns. Ohne Verlängerung stellt das Programm nach Ablauf die Datenanzeige ein; es passiert also nichts Unerwartetes und niemandem entstehen ungewollte Kosten.

6. Kontakt

Jakob Anger — durchdacht

jakob@energie-durchdacht.at • +43 660 6824962 • energie-durchdacht.at

EEG-Assistent · Smartmeter ist ein Produkt von durchdacht — Ing. Jakob Anger, Sergius Pauser-Straße 19/1,
3340 Waidhofen/Ybbs. Lokale Verarbeitung, keine Cloud, keine Tracker.